

Términos y condiciones de Uso de la Plataforma

Versión 1.3: julio de 2019

Bienvenido a "qiip", una plataforma operada por NBM Innova, S.A. de C.V. ("NBM"), un integrante de Sura Asset Management.

NBM es una sociedad anónima de capital variable constituida bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos ("México"), con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma 222, piso 4, colonia Juárez, alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México y, entre otros, es auxiliar de servicios de distribución de acciones de fondos de inversión de Sura Investment Management México, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión ("SIMM").

Los presentes términos y condiciones (los "Términos y Condiciones") constituyen un contrato vinculante (el "Contrato") entre usted ("Ud." o el "Usuario") y NBM (indistintamente la "Sociedad" o "NBM") (cada una individualmente una "Parte", y conjuntamente las "Partes") para la prestación de los servicios (los "Servicios") que, de tiempo en tiempo, sean ofrecidos o provistos por, o contratados por Ud. a, NBM, a través de la Plataforma (según dicho término se define más adelante). Ud. debe dar lectura a estos Términos y Condiciones, y convenir con la Sociedad la aceptación de los mismos, si desea hacer uso de éstos y ser un Usuario registrado de la Plataforma.

También deberá leer el Aviso de Privacidad, el cual, Ud. podrá revisar en todo momento. Si Ud. no está de acuerdo en aceptar los presentes Términos y Condiciones y/o el Aviso de Privacidad, no podrá hacer uso de la Plataforma ni de los Servicios ofrecidos a través de esta. Sírvase contactarnos en: contacto@qiip.com, para todo lo relacionado con ambos documentos. Recomendamos que imprima una copia de ambos documentos para su propio expediente. Si desea recibir una copia de los mismos, puede solicitarla al correo contacto@qiip.com.

Estos Términos y Condiciones podrán sufrir modificaciones por la Sociedad de tiempo en tiempo; dichas modificaciones surtirán sus efectos al ser publicadas a través de la Plataforma, lo cual constituirá notificación apropiada y suficiente de ello. Su uso continuado de los Servicios se entenderá como aceptación de dichas modificaciones. Si Ud. no estuviera de acuerdo con las modificaciones, deberá hacérselo saber inmediatamente, y se entenderá que ha convenido dar por terminada la relación jurídica con la Sociedad a partir de ese momento, sin responsabilidad alguna para cualquiera de las Partes.

Ud. reconoce y acepta que el uso de la Plataforma y de los Servicios ofrecidos o contratados a través ella, será bajo su exclusivo riesgo y/o responsabilidad. Asimismo, se compromete a hacer un uso adecuado de la Plataforma y a no emplearla para realizar actividades ilícitas, que atenten contra derechos de terceros, que infrinjan regulación sobre propiedad intelectual e industrial y/o en general cualesquiera otras actividades que conlleven una afectación directa o indirecta a NBM o a cualquier tercero.

I. Declaraciones y Garantías.

Mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones Ud. entiende, declara y garantiza a la Sociedad que:

- a. Tiene capacidad jurídica y facultades suficientes para suscribir los presentes Términos y Condiciones, sujetarse a ellos y cumplir con los mismos.
- b. Toda y cualquier información que proporcione siempre será, pertinente, correcta, actualizada y veraz.
- c. La falta de veracidad en sus declaraciones o de disposición a cumplir con, o sujetarse a, estos Términos y Condiciones, constituirán una causa de terminación de su registro como Usuario de la Plataforma, sin responsabilidad a cargo NBM, y sin perjuicio de cualquier otro derecho o acción que NBM pudiere tener disponible.

II. Plataforma.

PRIMERA. Definiciones. - Los términos que en los presentes Términos y Condiciones lleven inicial mayúscula, tendrán el significado que se les asigna a continuación, o el que les corresponda conforme a las disposiciones legales o reglamentarias aplicables a las materias que los rigen, en el entendido de que serán igualmente aplicables en forma singular o plural:

Aplicación. El medio de acceso a la Plataforma, consistente en una interfaz para dispositivos móviles (indistintamente la “App”).

Clave. El Factor de Autenticación determinado por el Usuario para su autenticación a efecto de acceder al Escritorio o la Aplicación y hacer uso de los Servicios.

Cuenta de Depósito. La cuenta de depósito irregular de dinero que Ud. tenga abierta con una institución autorizada para tales efectos, o aquella cuenta de depósito de dinero abierta en una Entidad Financiera, de la que Ud. sea titular.

Entidades Financieras. A las personas morales consideradas como entidades financieras por las leyes que regulan el sistema financiero mexicano, incluyendo las ITF's.

Escritorio o Desktop. El medio de acceso a la Plataforma consistente en una interface para equipos de cómputo fijos o de escritorio.

Factor de Autenticación. El mecanismo tangible o intangible, ya sea que esté basado en las características físicas del Usuario o en dispositivos o información que solo éste posea o conozca, que permite verificar su identidad.

Institución de Tecnología Financiera o “ITF”. A las instituciones de financiamiento colectivo e instituciones de pago electrónico autorizadas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores para operar como tales.

Financiamiento Colectivo. La actividad de las ITF's que de manera habitual o profesional ponen en contacto a personas del público en general, mediante aplicaciones informáticas, páginas de Internet u otros medios de comunicación similar, con el fin de que: **(a)** se otorguen créditos, financiamientos, mutuos o préstamos causantes de un pasivo directo o contingente a cargo de las personas solicitantes del mismo; **(b)** compren o adquieran títulos representativos del capital social de personas morales que actúen como solicitantes de tal financiamiento, o **(c)** celebren cualquier tipo de convenio por el cual los Usuarios inversionistas adquieran una parte alícuota o participación en un bien presente o futuro o en los ingresos, utilidades, regalías o pérdidas que se obtengan de la realización de una o más actividades o de los proyectos de los Usuarios o terceros solicitantes.

Instrucción. La orden, generada por medios electrónicos y enviada en forma de Mensaje de Datos, para que NBM ejecute, por cuenta y orden del Usuario, alguna acción prevista en los presentes Términos de Uso. Las instrucciones podrán tener como destino final, el pago de servicios u obligaciones frente a terceros o la dispersión de dichos recursos a una cuenta a su nombre en las Entidades Financieras reguladas resultante de alguna alianza con NBM.

Medio de Disposición. - La tarjeta de débito asociada a su Cuenta de Depósito.

NBM. Tiene el significado indicado en el proemio del presente instrumento.

Operaciones de Ahorro y Crédito. Aquellas realizadas por entidades debidamente autorizadas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores para realizar operaciones de ahorro y crédito tales como Sociedades Financieras Populares, Sociedades Financieras Comunitarias, así como, los Organismos de Integración Financiera Rural.

Patrón. La persona física o moral con la cual, en su caso, el Usuario tenga una relación laboral.

Plataforma. El conjunto de elementos accesibles por medios digitales, electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología, accesibles en un momento determinado por medio de los cuales el Usuario a través de los Factores de Autenticación, pueda acceder a los productos y/o Servicios prestados u ofrecidos por NBM, así como a la información de los productos y/o servicios ofrecidos o prestados a través de la misma por aquellos terceros a los que NBM autorice a difundir la información respectiva por este medio. Dicha plataforma se denomina comercialmente “qiiip”.

Registro de Usuario. El registro y perfil electrónico que obtiene el Usuario al enrolarse en la Plataforma.

SIMM. Tiene el significado indicado en el proemio del presente instrumento.

Servicios. Tiene el significado indicado en el proemio del presente instrumento.

Usuario. Tiene el significado indicado en el proemio del presente instrumento.

Ventanas Emergentes (Pop-Ups): Ventana o aviso de internet que emerge automáticamente en cualquier momento cuando se utiliza la Plataforma, especialmente utilizado para la formalización de la contratación de ciertos Servicios ofrecidos por NBM mediante la Plataforma.

SEGUNDA. Materia. La materia de los presentes Términos y Condiciones consiste en la prestación de los Servicios que lleve a cabo NBM a través de la Plataforma.

Operaciones con terceros. NBM podrá ofrecerle la posibilidad de interactuar con terceras personas, físicas y/o morales, a fin de que pueda acceder a otros productos y servicios con los cuales NBM tenga alguna alianza o relación comercial, incluyendo, sin limitar, a Entidades Financieras, incluyendo ITF's, o entidades que realizan Operaciones de Ahorro y Crédito. Tal interacción estará sujeta a los contratos, términos y condiciones/de uso, así como avisos de privacidad y demás instrumentos a través de los cuales se formalice su relación con dichas entidades o demás terceros, los cuales serán totalmente ajenos a NBM.

Ud. reconoce que, para la formalización de la relación con dichas entidades o demás terceros, una contraseña de uso único u “OTP” (“*One Time Password*”) servirá como Factor de Autenticación. El uso del OTP será exclusiva responsabilidad de Ud., reconociendo el carácter personal e intransferible de la Clave que utilice para tales efectos, así como la confidencialidad de la misma.

Ud. manifiesta su consentimiento para que el OTP utilizado en la Plataforma, sustituya su firma autógrafa, por lo que las constancias documentales o técnicas derivadas del uso de esos medios en donde aparezca dicha Clave producirán los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos suscritos por el Usuario y tendrán igual valor probatorio

En caso de que se finalice la alianza o relación comercial entre NBM y alguna de las entidades o demás terceros indicados en el párrafo anterior, se le notificará por medio de la Plataforma. Dicho supuesto, así como la finalización por parte de Ud. del uso de la Plataforma, no concluirán las obligaciones adquiridas entre Ud. y tales personas.

Adicionalmente, NBM podrá brindarle servicios accesorios a los productos y servicios que Ud. contrate con dichos terceros con los cuales NBM tenga alguna alianza o relación comercial. Asimismo, podrá brindarle servicios de educación financiera o relacionados con su bienestar personal, tanto físico como emocional, al igual que materiales relacionados con ello. El acceso a o prestación de, estos servicios, también estará sujeta en lo general a los presentes Términos y Condiciones, así como de manera particular a los términos y condiciones suplementarios (“Términos y Condiciones Suplementarios”) que se hagan del conocimiento del Usuario al momento de su ofrecimiento. Los Términos y Condiciones Suplementarios prevalecerán sobre los Términos y Condiciones generales.

NBM no es una institución financiera regulada ni un intermediario autorizado, por lo que los servicios financieros serán prestados en alianza con instituciones o intermediarios financieros que sí lo sean. En tales casos, resultarán aplicables los Términos y Condiciones, así como demás contratos y otros documentos propios que correspondan de estos últimos. Al contratar servicios o créditos con Entidades Financieras Ud. acepta los contratos y términos y condiciones con éstos.

Otros Servicios. También son materia de los Términos y Condiciones, el ofrecimiento de beneficios como acceso a programas de fidelización, de lealtad, de beneficios o de recompensas diversas (los “Programas de Fidelización” o “de Recompensas”), sin constituir obligación alguna de NBM ofrecerlos, que podrán o no consistir en o incluir unidades de cuenta intercambiables por diversos productos o servicios propios o de terceros, así como acceso a descuentos, promociones, ofertas o baratas en los productos o servicios de aquellos terceros participantes en u oferentes de los mismos. Los beneficios, ofertas, promociones, recompensas, unidades de cuenta y demás factores determinantes de los mismos quedarán establecidos en los medios mediante los cuales se den a conocer al Usuario los términos y condiciones aplicables. El consentimiento del Usuario para participar en dichos programas se entenderá otorgado de manera expresa mediante aceptación de los términos y condiciones respectivos, a través de los medios electrónicos previstos en la Cláusula Quinta, o tácitamente mediante el uso o acceso a los mismos y uso de ellos en fecha posterior a que se le hubiera ofrecido o dado a conocer el programa correspondiente, en aquellos casos en que sea válido su consentimiento tácito para esos efectos.

La aplicabilidad de los Programas de Fidelización o beneficios quedará además sujeta a lo siguiente: **(1)** solamente podrán acceder a ellos los Usuarios de la Plataforma que se encuentren en cumplimiento de sus obligaciones conforme a los presentes Términos y Condiciones; **(2)** tanto NBM como sus socios comerciales, según corresponda, podrán determinar, modificar y revocar unilateralmente y en cualquier momento los términos y condiciones, rangos o niveles de transaccionalidad en la Plataforma o sus respectivas plataformas, al igual que los periodos y límites mínimos y máximos para que los beneficios, recompensas o unidades de cuenta de los programas referidos sean devengados por el Usuario; y **(3)** toda tasa de conversión, equivalencia o elementos similares o análogos que se utilicen para la determinación o redención de los beneficios, recompensas o unidades de cuenta o monetarias que pudieran ser devengadas por el Usuario con motivo de los Programas de Fidelización a que se ha hecho mención, será establecida unilateralmente por el responsable de dichos programas, y serán abonadas a cuentas establecidas a favor del Usuario para tal efecto por dicho responsable del Programa de Fidelización.

Cuando así se indique expresamente, podrá requerirse al menos 6 (seis) meses o más tiempo como Usuario de la Plataforma u otros requisitos para poder acceder a los Servicios de la Plataforma, o a los servicios de aquellos terceros a los que se ofrezca acceso a través de la Plataforma.

Igualmente, cuando así se indique expresamente, NBM podrá requerir el pago de una contraprestación (el “Pago”) por la prestación de los Servicios, o parte de ellos. Tal indicación será

clara y explícita, y requerirá de la aceptación expresa de Ud. como Usuario para su cobro, al igual que la modificación a su cuantía o la periodicidad de su cobro. El cobro del Pago podrá llevarse a cabo mediante el cargo directo de la cantidad respectiva a su Medio de Disposición o a través de cualquier otro medio que sea acordado entre las Partes con la periodicidad indicada para el mismo, hasta el momento en que Ud. **(i)** gire la Instrucción para la suspensión de los Servicios para los cuales se requiera el Pago y **(ii)** gire a NBM la Instrucción correspondiente para que suspenda el cargo correspondiente al Pago de que se trate. La ejecución de tal Instrucción podría demorar al menos un periodo adicional a aquel en el que Ud. la gire.

Aquellos terceros cuyos productos o servicios lleguen a ser ofrecidos a través de NBM podrán o no requerir el cobro de una contraprestación, comisión u otra forma de remuneración por la prestación de sus propios productos o servicios. En los casos en que ello suceda así, NBM podrá actuar como agente de cobro de dicha contraprestación, efectuando el cargo correspondiente al Medio de Disposición o a través de cualquier otro medio que se señale en la prestación de dichos Servicios, previa Instrucción que Ud. gire a NBM para tal efecto, y hasta en tanto **(i)** el tercero proveedor de los productos o servicios notifique a NBM la terminación de los mismos, y **(ii)** Ud. gire a NBM la Instrucción respectiva para que suspenda el cargo correspondiente al pago de la contraprestación de que se trate. La ejecución de tal Instrucción podría demorar al menos un periodo adicional a aquel en el que Ud. la gire.

NBM se reserva el derecho de modificar, suspender o interrumpir los Servicios (o cualquier parte o contenido de los mismos), con o sin aviso y NBM no será responsable con respecto a Ud. o terceros en caso de ejercitar dichos derechos.

TERCERA. Elegibilidad.

- I. La Plataforma y los Servicios están dirigidos exclusivamente a personas no menores de 18 (dieciocho) años; es decir, mayores de edad y capaces para contratar conforme a las Leyes de los Estados Unidos Mexicanos ("México"). Por lo tanto, Ud. debe tener 18 años o más para ser un Usuario registrado y tener un Registro de Usuario. Cualquier uso del Servicio por menores de edad está prohibido y es desalentado. NBM no es, ni podrá ser, responsable por que Ud. falte a la verdad sobre su edad.
- II. El uso de los Servicios está limitado a residentes en México y su acceso debe llevarse a cabo únicamente desde México. Es su exclusiva responsabilidad cumplir con y sujetarse a las leyes y reglamentos de la jurisdicción desde la que acceda al Escritorio o la Aplicación si accede a ellas y/o hace uso del Servicio estando fuera de México. Cualquier acceso a, o uso de, los Servicios está prohibido en o desde cualquier otra jurisdicción. NBM no es, ni podrá ser, responsable de su incumplimiento a tal obligación, ni de la transgresión a las leyes o reglamentos que resulten aplicables en el lugar de su ubicación en cualquier momento en que acceda a o haga uso del Servicio fuera de México.

CUARTA. Enrolamiento como Usuario. Para ser Usuario de la Plataforma es preciso que Ud. suscriba previamente los Términos y Condiciones. En el caso de que Ud. se encuentre en el supuesto bajo el cual su Patrón precargó la información correspondiente a Ud. en los sistemas de la Plataforma para brindarle la oportunidad de acceder a los Servicios, es importante que sepa que tal precarga de la información correspondiente a Ud. su Patrón la realizó con base en un contrato celebrado entre éste y NBM, en interés de Ud., por lo que dicha precarga constituye la transferencia de sus datos, conforme a la normatividad de protección de datos personales. Tal transferencia deberá haber estado prevista en el Aviso de Privacidad puesto a disposición por su Patrón o, de ser el caso, haberle sido informada previamente por su Patrón en cumplimiento de la normatividad en materia de protección de datos personales.

Los aspectos relativos al tratamiento de sus Datos Personales con motivo de la prestación de los Servicios constan en el Aviso de Privacidad de NBM, el ejercicio de las facultades de oposición o limitación a dicha transferencia, o bien al tratamiento de sus datos personales para tales finalidades, tendría como consecuencia privarle del acceso a la Plataforma.

QUINTA. Aceptación de los Términos y Condiciones. Su acceso a la Plataforma ya sea mediante una computadora de escritorio o portátil, o a través de un dispositivo móvil, y la provisión de los Servicios requerirá de la suscripción de los presentes Términos de y Condiciones, conforme a lo aquí previsto.

Ud. conviene con NBM que la creación, modificación, transmisión o extinción de derechos u obligaciones por medio de los documentos digitales o digitalizados relativos a los Servicios surtirán los mismos efectos jurídicos y gozarán de igual validez y fuerza obligatoria que cualquier documentación impresa. Por tanto, dichos documentos digitales o digitalizados podrán ser utilizados como medio probatorio en cualquier diligencia ante autoridad competente, y surtirán los mismos efectos jurídicos que los documentos impresos, siempre y cuando se ajusten a las disposiciones legales aplicables y a los lineamientos normativos correspondientes.

Las Partes convienen el uso de sistemas automatizados de procesamiento de datos, redes públicas y privadas de telecomunicaciones, y dispositivos electrónicos, digitales, magnéticos, ópticos o de cualquier otra tecnología para la comunicación e intercambio de mensajes de datos y expresión del consentimiento de ambas. El Usuario acepta recibir los presentes Términos y Condiciones, así como los Factores de Autenticación y de manifestación del consentimiento que NBM ponga a su disposición a través de los canales que el propio NBM le indique de tiempo en tiempo:

- i. Salvo que NBM indique lo contrario, cualesquiera de los Servicios y/u operaciones disponibles a través del Escritorio y/o de la Aplicación podrán ser pactadas o celebradas haciendo uso de los medios arriba mencionados;
- ii. La Plataforma podrá dirigir desde su sesión en la misma, a plataformas o aplicaciones de terceros, en las que a su vez deberá aceptar los términos y condiciones específicos de dicha plataforma o aplicaciones.
- iii. Los medios para su identificación y la manifestación de su consentimiento como Usuario consistirán en Factores de Autenticación remitidos a Ud. a través de redes públicas o privadas de telecomunicaciones. Dichos Factores de Autenticación serán aquellos medios tangibles o intangibles, basados en **(1)** información que pueda razonablemente asumirse que únicamente Ud. conoce o posee y sea validada por NBM; **(2)** información contenida en, generada por, o enviada a uno o más dispositivos que pueda razonablemente asumirse está en posesión y bajo control exclusivo de Ud. y/o **(3)** características físicas particulares de Ud., tales como sus huellas dactilares, huella de voz, reconocimiento facial, etc. Ésta última información podrá ser considerada como de naturaleza sensible para efectos de nuestro Aviso de Privacidad.

Además de los Términos y Condiciones y del Aviso de Privacidad, podrá haber términos adicionales aplicables para la aceptación de funciones, elementos, operaciones, productos o servicios adicionales ofrecidos por NBM en o a través la Plataforma, los cuales deberán ser aceptados a través de los medios indicados en esta Cláusula Quinta del presente instrumento.

SEXTA. Contratación de ciertos Servicios dentro de la Plataforma.

Para acceder a la Plataforma y a los Servicios ofrecidos dentro de ésta, Ud. deberá acceder al Escritorio desde Internet, o bien descargar la Aplicación en su teléfono celular a partir de la "Play Store" o la "App Store", según corresponda al sistema operativo de su teléfono celular, los cuales son los únicos dos repositorios autorizados para ello. Una vez que cuente con la Aplicación instalada, para crear su Registro de Usuario y hacer uso de los Servicios deberá crear una Clave de acceso para su Cuenta NBM como Factor de Autenticación.

Dicha Clave deberá componerse de al menos 4 caracteres, los cuales deberán ser numéricos. Sin perjuicio de lo anterior, tal Clave no podrá:

Utilizar un mismo número de forma consecutiva.

Utilizar números secuenciales (ej. "1-2-3-4" o "5,6,7,8").

La Aplicación rechazará las Claves que contravengan los requerimientos arriba indicados. Adicionalmente, la Aplicación podrá indicar un nivel de seguridad para la Clave con base en la composición que haya utilizado al crearla. De ser el caso, la Aplicación solamente aceptará Claves que alcancen niveles cuando menos de "seguridad media". Una vez que haya creado su Clave, deberá confirmarla a través de la Aplicación. Habiendo creado exitosamente la Clave para el acceso a la Aplicación, deberá confirmar el número de teléfono celular del dispositivo que utilice para hacer uso de la App. Ese número deberá ser el que hubiera indicado al momento de la creación de su clave. Su Clave constituye un Factor de Autenticación y, en tanto tal, un dato personal, por lo que su debido resguardo es responsabilidad de Ud. Evite ingresarla a su teléfono celular a la vista de terceros o dentro del alcance de dispositivos de videograbación que pudieran capturar esa información. Memorícela o utilice una herramienta para la administración de contraseñas; no la inscriba en alguna otra aplicación de su teléfono celular, ni en una ficha u otro documento que conserve junto con su teléfono móvil. NBM considerará como válidamente realizadas las operaciones en las que hayan sido utilizados sus Factores de Autenticación.

Cuando así lo indique expresamente NBM, para la contratación de ciertos Servicios ofrecidos dentro de la Plataforma, una vez que Ud. haya accedido con su Clave a la Aplicación, deberá confirmar los datos personales proporcionados por Ud. o por su Patrón, los cuales le serán mostrados en la pantalla de verificación de esos datos. Posteriormente, su identidad será verificada solicitándole que tome una fotografía de la credencial para votar con fotografía que le hubiera sido expedida por el Instituto Nacional Electoral, para lo cual deberá dar acceso a la Aplicación a la cámara fotográfica de su teléfono celular. Una vez confirmados, recibirá un mensaje de texto en su teléfono celular vía SMS (Servicio de Mensajes Cortos o "Short Message Service") con una contraseña de uso único u "OTP" ("One Time Password") también como Factor de Autenticación.

Ud. conviene con NBM en que la combinación de la Clave, la verificación que haga de sus datos, el uso de la fotografía de su credencial para votar y del OTP, constituyen Factores de Autenticación que bastarán para que NBM considere que efectivamente es Ud. quien ha accedido a la Aplicación y aceptado los términos de contratación de dichos Servicios, a través de la misma, por lo que dicha contratación y los actos ejecutados al amparo de los mismos, serán válidos y vinculantes. Asimismo, los datos del OTP y Factores de Autenticación consignados, adjuntos o lógicamente vinculados a los Mensajes de Datos relacionados con estos Servicios, mediante cualquier tecnología serán usados para identificarlo a Ud. y surtirán los efectos de una firma electrónica, la cual surtirá y producirá los mismos efectos jurídicos que su firma autógrafa, siendo admisible como prueba en juicio.

En caso que considerase que sus Factores de Autenticación, incluyendo la Clave o el dispositivo móvil del que hiciera uso para recibir OTPs de NBM pudieran haber caído en poder de terceros o que cualesquiera personas distintas de Ud. pudieran tener la capacidad para hacer uso de ellos deberá ponerlo en conocimiento de NBM, a fin de que ésta proceda al bloqueo de su Registro de

Usuario y revocación de sus Factores de Autenticación, realizando las acciones conducentes a proveerle de nuevos Factores de Autenticación. Ud. asume la total responsabilidad por los actos realizados a través de la Plataforma mediante el uso de sus Factores de Autenticación hasta en tanto ponga estas circunstancias en conocimiento de NBM, momento hasta y a partir del cual cesará dicha responsabilidad a su cargo. Ud. deberá contar con e indicar a NBM medios alternos para proveerle de nuevos Factores de Autenticación que puedan revocar el bloqueo de su Registro de Usuario. De lo contrario, asume el riesgo y consecuencias de que dicho Registro de Usuario pudiera quedar bloqueado de manera permanente.

Como ha quedado dicho, la contratación de servicios con otras personas físicas o morales, incluyendo Entidades Financieras, podrá implicar la creación de cuentas con dichos terceros, en los que deberán de constituirse claves de acceso y autenticación independientes de los creados para el Uso de la Plataforma.

SÉPTIMA. Vigencia; Terminación; y Cesión. La prestación de los Servicios de la Plataforma tiene una duración indefinida. Sin perjuicio de lo anterior, Ud. podrá dejar de hacer uso de los Servicios y/o cancelar su Registro de Usuario, en cualquier momento. Igualmente, NBM podrá dar por terminada unilateralmente la prestación de los Servicios. En cualquiera de ambos casos, Ud. será responsable por la cantidad completa de los Servicios con costo contrataos hasta, e incluida, la fecha de terminación. .

El Usuario faculta expresamente a NBM, en términos de los artículos 2029 y 2030 del Código Civil Federal para ceder a su discreción los derechos y obligaciones derivados del presente instrumento, sin necesidad de notificación previa. El Usuario no podrá en ningún caso ceder en forma ni medida alguna los derechos y obligaciones derivadas del presente instrumento.

OCTAVA. Derechos de Propiedad. NBM es titular o licenciatario o usuario autorizado de los derechos de propiedad sobre la Plataforma, todo su contenido y demás elementos utilizados en o necesarios para, la prestación de los Servicios sea que se trate de marcas de producto y/o servicio así como de otros derechos de propiedad intelectual relacionados con ello, incluyendo sin limitarse a, la selección y distribución del contenido de dichos Escritorio y Aplicación, salvo donde y cuando se indique expresamente lo contrario.

La Plataforma y sus contenidos podrán incluir material protegido por el derecho de autor, marcas u otra información propiedad de NBM, sus empresas afiliadas, subsidiarias o controladoras y/o sus licenciantes, patrocinadores y/o socios comerciales u otros terceros. Ud. conviene en no reproducir, modificar, transmitir, crear obras derivadas o utilizar de cualquier manera el material protegido por el derecho de autor, marcas de producto o de servicio u otra forma de propiedad intelectual accesible a través del Escritorio o de la Aplicación sin el consentimiento previo y por escrito de NBM o, si dicha propiedad no le perteneciera a NBM, de su titular. Ud. conviene en no retirar, opacar o alterar de otra manera las notificaciones de propiedad que aparezcan en cualquier contenido, incluyendo las de derechos reservados y/o copyright, marcas u otras notificaciones de propiedad intelectual.

A fin de permitirle el acceso a la Plataforma, NBM podrá otorgarle una autorización limitada, no-exclusiva, no-transferible y gratuita para que acceda a y haga uso de ella en los dispositivos que pueda utilizar conforme a los presentes Términos y Condiciones; dicha licencia podrá ser revocada en cualquier momento por NBM. Cualesquiera acciones que realice o intente para modificar, crear obras derivadas de, decompilar o de otra forma extraer el código fuente de la Plataforma sin la licencia o autorización expresa, previa y por escrito pertinente resultará en la terminación inmediata de su Registro de Usuario y, en su caso, bloqueo del acceso a la Plataforma y los Servicios, sin perjuicio del ejercicio de las acciones judiciales que procedan.

NOVENA. Actividades Prohibidas. NBM se reserva el derecho de investigar, suspender y/o dar por terminada en cualquier momento la prestación de los Servicios a cualquier Usuario que hiciera uso indebido la Plataforma, o que se hubiera conducido de manera que NBM considere ilegal, inapropiada o contraria a estos Términos y Condiciones. La siguiente es una lista enunciativa, más no limitativa, de tales formas de uso indebido. Ud. se abstendrá de:

- I. Hacerse pasar por terceras personas, explotando su identidad, sea o no para beneficio propio o de terceros.
- II. Solicitar recursos o contraprestaciones a terceros por hacer uso de los Servicios.
- III. Solicitar a otro(s) Usuario(s) ocultar su identidad, o el origen o destino de cualquier recurso o activo obtenido ilegalmente.
- IV. Usar robots, arañas, aplicaciones de búsqueda o recuperación de páginas de Internet u otros medios manuales o automáticos para recuperar, indexar, hacer “minería de datos” o de cualquier manera reproducir o eludir la estructura, presentación, controles o medidas de seguridad de la Plataforma.
- V. Recolectar nombres de usuarios y/o direcciones de correo electrónico u otros Datos Personales de Usuarios por cualesquiera medios y para cualesquiera finalidades que no sean acordes con los presentes Términos y Condiciones.
- VI. Interferir de cualquier forma con los Servicios, los servidores que lo soportan o las redes a las que está conectado.
- VII. Falsificar encabezados o de otra manera manipular identificadores a fin de ocultar el origen de cualquier información transmitida y/o divulgada a través de los Servicios (ya sea directa o indirectamente, incluso utilizando software de terceros).
- VIII. Hacer “*framing*” o “espejo” de todo o parte de la Aplicación sin la autorización previa y por escrito de NBM.
- IX. Usar “*metatags*” o códigos u otros medios que interfieran con los Servicios u otros medios que contuvieran cualquier referencia a la Plataforma para dirigir a cualquier tercero a una página de Internet o aplicativo móvil distinto de la Plataforma, por el motivo que fuera.
- X. Alterar, modificar, adaptar, sublicenciar, traducir, vender, hacer ingeniería inversa, descifrar, decompilar, o de otra forma desensamblar todo o una parte de la Plataforma y/o cualesquiera archivos, programas o software usados en o por los Servicios, o motivar que terceros lo hagan.
- XI. En general, cualquier conducta que el Usuario realice con dolo o mala fe.

No obstante lo anterior, NBM se reserva el derecho a ejercer las acciones legales correspondientes en contra de los responsables de la conducta ilegal, inapropiada o contraria a estos Términos y Condiciones.

DÉCIMA. Liberación de Responsabilidad. En la máxima medida posible conforme a la ley, NBM presta los Servicios “tal como son”, y “tal como se encuentran”, sin extender garantías explícitas, implícitas o de ninguna clase con respecto a los mismos, sea que fuere respecto de su calidad, aptitud para cualesquiera propósitos, o cumplimiento de la normatividad que les pudiera resultar aplicable. NBM no declara ni garantiza que los Servicios no sean interrumpidos por errores, que se encuentren libre de ellos o que serán corregidos.

NBM funge únicamente como prestador de Servicios de Ud. y, en su caso, de SIMM y/o de su Patrón. NBM no lleva a cabo operaciones de captación de recursos del público por las que pueda resultar un pasivo directo o contingente a su cargo, ni que la obliguen a restituirle a Ud. o a cualquier tercero el principal y/o accesorios financieros de cualesquiera recursos.

NBM no se encuentra supervisada ni regulada por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, el Banco de México o la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, ni está obligada a obtener

autorización, licencia ni registro alguno por parte de dichas autoridades financieras. NBM realiza sus actividades y operaciones de forma independiente de cualquier institución de crédito y no cuenta con el respaldo de grupo financiero alguno integrante del Sistema Financiero Mexicano en términos de las disposiciones aplicables, ni de seguro por los recursos que administra.

La referencia a o presentación en la Plataforma de una o más Entidades Financieras u otros terceros, o de las operaciones que éstos ofrezcan llevar a cabo con o a través de ellos no significa, en forma ni medida alguna, que NBM haya realizado cualquier investigación independiente para tal efecto, ni que garantice, respalde, apoye o recomiende establecer cualquier relación ni realizar cualquier operación con dichos terceros. Ni NBM ni cualquiera de sus compañías relacionadas podrán ser tenidos por responsables mancomunados, solidarios, ni de cualquier otra forma por el ofrecimiento de productos o servicios de dichos terceros.

Ni NBM ni cualquiera de sus compañías relacionadas, tendrán responsabilidad alguna ante el Usuario, quien en este acto las libera de manera expresa, irrevocable e ilimitada de tal responsabilidad, por los actos u omisiones de cualesquiera terceros oferentes de Programas de Fidelización, Lealtad o cualesquiera beneficios o promociones establecidos unilateralmente por dichos terceros, incluso ante el caso de extinción del programa de que se trate, debiéndose en todo caso dirimir la controversia respectiva entre dichas partes. En ningún caso existirá obligación a cargo de NBM ni de sus compañías relacionadas de reembolsar o abonar recursos líquidos a cambio de las unidades de cuenta u otros elementos de tales programas una vez que aquellos hubieran expirado o hubieran sido dados por terminados.

Ni NBM ni sus controladoras, afiliadas, subsidiarias, o los accionistas, funcionarios, representantes o prestadores de servicios podrán ser directa ni indirectamente responsables por cualesquiera daños, perjuicios u otras pérdidas, sean o no directos o indirectos, generales, especiales, punitivos, resarcitorios, consecuenciales, morales y/o incidentales que surjan de o se relacionen con la prestación de los Servicios incluyendo, sin limitarse, de naturaleza financiera o moral, por su participación en operaciones promovidas o llevadas a cabo con cualesquiera de las personas mencionadas en el presente párrafo.

La Plataforma podría contener publicidad, anuncios o promociones propios o de terceros, así como hipervínculos a otras páginas en Internet u otros recursos similares. Ud. reconoce y conviene que NBM no será responsable ante Ud. ni ante terceros por cualquier daño, perjuicio, pérdida o lesión causados por el contenido, información, declaraciones, anuncios, bienes, productos o servicios u otros materiales a los que pudiera acceder o que pudiera obtener de dichas fuentes.

Ud. se obliga a abstenerse de ejercer cualesquiera acciones en contra de NBM y/o de sus controladoras, sus afiliadas o subsidiarias, así como de los accionistas, socios, funcionarios, agentes, asesores o representantes de ellos, sacándolos en paz y a salvo de cualesquiera acciones, reclamaciones y/o demandas, incluyendo gastos razonables de representación legal, iniciadas por cualesquiera terceros con motivo del incumplimiento por parte de Ud. a las obligaciones a su cargo conforme a los presentes Términos y Condiciones, incluyendo las Declaraciones y Garantías hechas en el mismo, así como por su violación de cualquier ley o reglamento.

Cada una de las Partes será exclusivamente responsable del cumplimiento de las obligaciones fiscales que, conforme a la normatividad tributaria aplicable, resulten a cargo de cada una de ellas con motivo de la prestación de los Servicios.

DECIMOPRIMERA. Con fundamento en la Ley Federal para la Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento, NBM será el responsable del uso,

manejo, tratamiento y protección de los Datos Personales de los Usuarios, lo que realizará conforme al Aviso de Privacidad que ha sido puesto a su disposición.

DECIMOSEGUNDA. Modificaciones al Servicio. NBM se reserva el derecho a modificar, discontinuar o suspender, temporal o permanentemente, en cualquier momento los Servicios, ya sea de manera total o parcial, en cuyo caso hará su mayor esfuerzo para notificarle oportunamente al respecto. Ud. libera en este acto a NBM de toda responsabilidad por lo anterior. Con relación a ello, y a fin de proteger la integridad de los Servicios y de los Usuarios, NBM se reserva el derecho para bloquear, en cualquier momento y a su discreción, ya sea total o parcialmente, a los Usuarios que utilicen determinadas direcciones IP y/o equipos.

DECIMOTERCERA. Notificaciones. Las notificaciones y/o avisos que deban realizarse con motivo del cumplimiento y/o ejecución de los presentes Términos y Condiciones, incluyendo su modificación, a elección de NBM, le serán notificados a través de cualquiera de los medios de contacto disponibles a través de su enrolamiento como Usuario, incluyendo alertas por medio de la Aplicación, SMS, mediante correo electrónico o, análogos, los cuales surtirán sus efectos al momento de ser recibidos por el sistema correspondiente.

DECIMOCUARTA. Interpretación. Los presentes Términos y Condiciones, así como en su caso los términos específicos para otros elementos del Servicio o servicios adicionales comprenden la totalidad del acuerdo entre Ud. y NBM al respecto. Si los mismos fueran considerados inválidos en todo o en parte, el resto conservará su fuerza y valor vinculante. La omisión por parte de NBM en ejercer o hacer valer cualesquiera derechos o disposiciones no constituirá una renuncia de los mismos. Ud. conviene en que su registro como Usuario y su cuenta, son exclusivamente para uso personal y no-transferible, y que sus derechos sobre ellos se extinguirán al dar por terminado los Servicios de la Plataforma, o bien por su fallecimiento. Ud. no podrá ostentarse como representante, patrocinado o socio de NBM en ningún caso.

DECIMOQUINTA. Ley aplicable y jurisdicción. El presente Contrato será interpretado conforme a las leyes aplicables del orden federal vigentes en México. Ud. conviene con NBM en sujetarse para la ejecución y cumplimiento de los Términos y Condiciones a la jurisdicción de los tribunales competentes del fuero federal en la Ciudad de México, renunciando irrevocablemente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle por su domicilio presente o futuro, o por cualquier otra causa.

NBM podrá recurrir a todos los medios a su alcance para realizar las investigaciones necesarias para tomar acción legal por el uso ilegal y/o no autorizado de los Servicios, incluyendo el compilar nombres, direcciones de correo electrónico y/u otros datos de identificación y/o contacto de los Usuarios o público que acceda al Servicio.