

# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

## NBM INNOVA, S.A. DE C.V.

En cumplimiento y apego a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la Ley), su Reglamento y demás normatividad aplicable en la materia, ponemos a su disposición en el presente Aviso de Privacidad la existencia y características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales con el objeto de que pueda ejercer su derecho a la autodeterminación informativa, privacidad y protección de datos personales.

### I. Identidad y domicilio del Responsable del Tratamiento

NBM Innova, S.A. de C.V. (en lo sucesivo "NBM") con domicilio en Avenida Paseo de la Reforma, Número 222, Piso 4, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, México, Ciudad de México, actuará como el responsable del tratamiento de los datos personales que Ud. proporcione.

### II. Datos personales que recaba "NBM"

Para cumplir las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, "NBM" recabarán los siguientes datos personales de prospectos y clientes:

- Identificación,
- Contacto,
- Laborales,
- Académicos,
- Patrimoniales,
- Financieros,
- Fiscales,
- Demográficos,
- Geolocalización
- Firma electrónica
- Voz e imagen grabada en video
- Fotografía digital

En el supuesto de que Ud. sea extranjero podremos recabar los siguientes datos personales:

- Identificación
- Fiscales
- Contacto
- Demográficos
- Laborales
- Académicos
- Patrimoniales
- Financieros
- Geolocalización
- Firma electrónica
- Voz e imagen grabada en video
- Fotografía digital

Asimismo, datos sobre si Ud. es o no, una persona políticamente expuesta, los cuales son necesarios para la integración de su expediente electrónico en términos de la normatividad aplicable.

Por otra parte, podrá dar tratamiento a datos personales sensibles relativos a su estado de salud física y mental con motivo de la prestación de servicios relacionados con su bienestar personal.

**Datos personales recabados de terceros:** Para cumplir con las obligaciones legalmente adquiridas con Ud., podremos tratar datos personales de

identificación y de contacto de terceros en calidad de beneficiarios y para referencias personales, por lo que Ud. reconoce haber informado a dichos terceros para que "NBM" pueda tratar sus datos de acuerdo con lo previsto en este Aviso de Privacidad.

**Información sobre su dispositivo:** En el supuesto de que Ud. haga uso de nuestra Plataforma, podremos recabar información sobre su dispositivo, incluyendo aquella referida a las características técnicas y operativas del mismo, información generada por otros dispositivos conectados o utilizados por Ud., incluyendo su dirección IP y los datos de identificación de su dispositivo, datos relacionados con la navegación, geolocalización, datos sobre el uso y consumo de los servicios de internet desde su dispositivo móvil, así como información relacionada con el uso de la Plataforma y los servicios de terceros.

### Uso de Cookies, SDK's, Tecnologías de Rastreo y Similares

Hacemos de su conocimiento que en nuestra Plataforma podemos hacer uso de Cookies, SDK ("Software Development Kit" o "Kit de Desarrollo de Software") y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como Usuario de nuestra Plataforma, brindarle un mejor servicio y experiencia de Usuario, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias. Para cumplir con lo anterior, podemos dar uso a las siguientes Cookies y SDK's propias y de terceros:

- **Cookies y SDK's esenciales:** Algunas Cookies y SDK's son esenciales para permitirle un uso adecuado de nuestra Plataforma con la finalidad de utilizar sus características, por lo que las mismas no pueden ser deshabilitadas.
- **Cookies y SDK's para recordar sus preferencias:** Estas Cookies y SDK's nos permiten recordar sus preferencias y opciones de navegación cuando hace uso de nuestra Plataforma y nos sirven para proporcionarle funciones personalizadas, recordar los cambios realizados al tamaño del texto, el tipo de letra y otros sitios web que requieran ser personalizados de acuerdo con sus preferencias y gustos.
- **Cookies y SDK's para personalizar su experiencia:** Podemos usar este tipo de Cookies y SDK's para cambiar el comportamiento o el aspecto de nuestra Plataforma, con el objetivo de personalizar su experiencia a partir de la información que podemos inferir a través de las operaciones que Ud. realiza en nuestra Aplicación.
- **Cookies y SDK's para objetivos de rendimiento y análisis:** Podemos usar cookies y SDK's propias y de terceros para identificar la forma en la cual Ud. utiliza nuestros servicios con la finalidad de mejorar su rendimiento y futuros desarrollos.
- **Cookies y SDK's publicitarias propias:** Podemos colocar cookies y SDK's publicitarias propias y de terceros (como socios comerciales y empresas de SURA México) dentro y fuera del sitio web de la Plataforma, así como en la Aplicación para mostrarle publicidad que consideremos relevante y de interés para Ud.
- **Otros datos:** De la misma forma, como parte de nuestros procesos de mejora de nuestros productos y servicios, en ciertos casos podremos recabar respuestas anónimas a encuestas y requerimientos relacionados con el uso de nuestros productos y servicios. En determinados casos y cuando ello sea necesario, podremos aplicar técnicas de anonimización de datos con la finalidad de realizar determinados estudios de carácter predictivo y estadístico a partir de la información generada con motivo del uso de nuestros servicios. Asimismo, NBM podrá, en todo tiempo y a su sola discreción, llevar a cabo "Pruebas A/B" para realzar y/o mejorar su experiencia en nuestra Plataforma, funciones, elementos, o bien para desarrollar nuevas funciones y/o servicios.

Si Ud. desea deshabilitar las Cookies y SDK's no esenciales, podrá solicitar el procedimiento a través del correo electrónico [datospersonales@suramexico.com](mailto:datospersonales@suramexico.com), para un mayor acompañamiento.

### III. Finalidades del tratamiento de sus datos personales

**Finalidades Primarias:** "NBM" tratará los datos personales para las siguientes finalidades primarias:

- a) Clientes.**
- i) Identificarle y registrarle como titular de un producto con "NBM";
  - ii) Creación y acceso de su cuenta en la Plataforma / Aplicación;
  - iii) Verificar su identidad en los movimientos que realice con nosotros;
  - iv) Realizar consultas y validaciones de identidad a través de medios biométricos, de contacto y/o biográficos;
  - v) Para consultar y validar los datos de su credencial de elector con el Instituto Nacional Electoral, obteniendo un resultado binario, a fin de poder autenticarlo y brindarle seguridad en el trámite del producto que ha solicitado
  - vi) Crear e integrar su expediente electrónico de conformidad con lo dispuesto por la normatividad aplicable;
  - vii) La detección y prevención de posibles conductas ilícitas;
  - viii) Brindarle acceso a nuestra Plataforma, sistemas y demás plataformas digitales habilitadas por "NBM" para la gestión de su cuenta y de los servicios contratados a través de la Plataforma;
  - ix) Realizar los movimientos que Ud. solicite en términos de la normatividad aplicable;
  - x) Para abrir, operar y administrar su cuenta;
  - xi) Individualizar aportaciones destinadas a su cuenta, así como los rendimientos derivados de la inversión de las mismas;
  - xii) Para consultar y administrar las aportaciones voluntarias que realice a su Cuenta a través de nuestra Aplicación;
  - xiii) Operaciones de Financiamiento Colectivo, realizadas por o a través de Instituciones de Tecnología Financiera;
  - xiv) Operaciones de Ahorro y Crédito ofrecidas por entidades autorizadas al efecto;
  - xv) Operaciones con otras Entidades Financieras, así como con otras instituciones y fideicomisos que, sin ser Entidades Financieras, formen parte del sistema financiero mexicano o respecto de las cuales la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas o la Comisión Nacional de Sistema de Ahorro para el Retiro ejerzan facultades de supervisión;
  - xvi) Para devengar los recursos a aquellos terceros a quienes designe como, o sean sus beneficiarios, de conformidad con la normatividad aplicable, con motivo de la prestación de los Servicios o de las operaciones que realice con, o a través de, terceros a las que NBM autorice difundir sus productos o servicios a través de la Plataforma;
  - xvii) Realizar los envíos de estados de cuenta y demás información sobre su cuenta a través de distintos medios de comunicación, tanto físicos como electrónicos;
  - xviii) Realizar la grabación de llamadas en nuestros canales de atención telefónica para dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación jurídica con Ud., atención a requerimientos de autoridades competentes, aclaraciones e investigaciones, así como con fines de control de calidad en el servicio para la mejora de nuestros procesos internos y servicios.
  - xix) Para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con Ud.
  - xx) Para cumplir con obligaciones legalmente requeridas ante las autoridades competentes, y
  - xxi) Generar reportes estadísticos.
- b) Prospectos.**
- i) Contactarle vía telefónica o por medios electrónicos y hacer de su conocimiento los beneficios que "NBM" le puede brindar.

**Finalidades Secundarias:** De manera adicional, si Ud. no se opone, "NBM" podrá mantener su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para los Servicios, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- i) Para consultar y validar los datos de su credencial de elector con el Instituto Nacional Electoral, obteniendo un resultado binario, a fin de poder autenticarlo y brindarle seguridad en el trámite del producto que ha solicitado
- ii) La realización de entrevistas; grupos de trabajo; charlas grupales; toma de fotografías fijas, así como grabaciones de video y voz; solicitud y entrega de documentación e información en formato analógico y/o digital; realización de observaciones, así como la elaboración de encuesta;
- iii) Para comunicarle vía correo electrónico y/o cualquier otro medio electrónico sobre los cambios que se generen en su cuenta personal, así como en los servicios y/o productos que "NBM" le brinda a través de la Plataforma;
- iv) Notificarle sobre nuevos servicios o productos, ya sean de NBM o de terceros a quienes NBM autorice su difusión a través de la Plataforma;
- v) Brindarle acceso a programas de fidelización o de recompensas diversas;
- vi) Elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo;
- vii) Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos, y;
- viii) Evaluar la calidad de los Servicios que brindamos.

Adicionalmente, si Ud. lo autoriza expresamente, "NBM" conservará, una vez terminada la relación contractual con Ud., aquellos datos necesarios para contactarle y ofrecerle nuestros servicios.

Es importante que tenga presente que, en caso de otorgar su consentimiento expreso, este seguirá siendo válido incluso cuando hubiere terminado la relación jurídica entre Ud. y "NBM", lo que significa que "NBM" podrá seguir tratando sus datos personales necesarios para cumplir con las presentes finalidades secundarias.

Para autorizar expresamente el tratamiento de sus datos para contactarle y ofrecerle nuestros servicios cuando haya terminado la relación jurídica marque la casilla:

Sí  No

En cualquier momento, podrá manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para alguna de las finalidades descritas en este apartado enviando un correo electrónico a [datospersonales@suramexico.com](mailto:datospersonales@suramexico.com)

### IV. Base para la legitimación del tratamiento de sus datos personales

"NBM" podrá dar tratamiento a sus datos personales para dar cumplimiento a la relación jurídica y prestación de los servicios contratados, por lo que, en términos de lo dispuesto por la normatividad aplicable a la protección de datos personales su consentimiento no es requerido al estar amparado en la relación comercial perfeccionada entre las partes.

En aquellos casos en los que el tratamiento de sus datos personales no pudiera ampararse en la relación jurídica sostenida con "NBM", recabaremos su consentimiento.

### V. Transferencias de sus datos personales

"NBM" podrá transferir a terceros, previa autorización expresa de parte de Ud., los datos transaccionales y/o de cualquier otra índole, que pudiera llegar a tener en la Plataforma y los servicios contratados..

"NBM" podrá transferir, sin requerir de su consentimiento, los datos personales necesarios a autoridades competentes en los casos legalmente previstos por el párrafo primero del artículo 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como de manera enunciativa más no limitativa a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, a autoridades judiciales y de representación social a nivel local o federal, así como a las Administradoras de Fondos para el Retiro para dar cumplimiento a

las obligaciones derivadas de la relación jurídica con Ud., así como aquellas transferencias que se encuentren previstas en el artículo 37 de la Ley.

## VI. Medio y procedimientos para Ejercer los Derechos “ARCO” y/o revocación de consentimiento para el tratamiento de datos personales

Ud. o su representante legal, podrá ejercer cualquiera de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (en lo sucesivo “Derechos ARCO”), así como Revocar su Consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al Departamento de Protección de Datos de “NBM” a la dirección de correo: [datospersonales@suramexico.com](mailto:datospersonales@suramexico.com)

Le recordamos que los Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento sólo pueden ser ejercidos por el titular o su representante legal previa acreditación de su identidad, razón por la cual el escrito que nos envíe debe acompañarse con la digitalización de alguna identificación oficial, como puede ser alguna de las siguientes: INE, Pasaporte o Documento Migratorio que constate la legal estancia del extranjero en el país.

Asimismo, le informamos que para que su solicitud proceda es indispensable completar toda la información que a continuación le enunciamos, la cual será utilizada para acreditar su identidad:

- **DATOS DEL TITULAR:** Nombre Completo, CURP, Domicilio Completo, Teléfono y Correo electrónico (donde se le comunicará la respuesta a su solicitud).
- **INFORMACIÓN DEL REPRESENTANTE (SÓLO SI APLICA):** Nombre Completo. En caso de ser representante legal del titular deberá acompañar a su escrito el instrumento público correspondiente en original, o en su caso, carta poder firmada ante dos testigos.
- **DERECHOS ARCO:** Indicar el/los derecho(s) que desea ejercer: Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición. Asimismo, se deberá hacer una descripción de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el/los derecho(s) señalados anteriormente y/o cualquier otro comentario que nos ayude a atender mejor su solicitud.
- **OTRA DOCUMENTACIÓN NECESARIA:** Favor de acompañar la documentación que Ud. considere para sustentar su solicitud y nos ayude a tramitarla convenientemente. En particular, en la solicitud de Rectificación de datos personales (dato incorrecto, dato correcto y documento que acredite su información).

En caso de que la información proporcionada en su escrito sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el Departamento de Protección de Datos de “NBM”, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Ud. contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El Departamento de Protección de Datos de “NBM” le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en su escrito.

## VII. Medios para Limitar el Uso o Divulgación de sus Datos

Ud. podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a la dirección: [datospersonales@suramexico.com](mailto:datospersonales@suramexico.com), En caso de que su

solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio de “NBM”. Para mayor información favor de contactar al Departamento de Protección de Datos de “NBM”.

Asimismo, hacemos de su conocimiento que existen otros mecanismos para limitar el uso y divulgación de sus datos como son: el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la PROFECO, o bien, el Registro Público de Usuarios (REUS) de la CONDUSEF, a los cuales puede acceder desde las páginas web de las instituciones mencionadas.

## VIII. Autoridad de Protección de Datos Personales

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con su Derecho a la Protección de Datos Personales.

## IX. Contacto para dudas o aclaraciones

Nuestro Departamento de Datos Personales queda a sus órdenes para proporcionarle cualquier información adicional que requiera o, en su caso, para resolver cualquier duda que pudiera surgirle en materia de privacidad y protección de datos personales, para lo que podrá contactarnos a través del correo electrónico: [datospersonales@suramexico.com](mailto:datospersonales@suramexico.com)

## X. Cambios o Modificaciones al Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, por lo que “NBM” se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad. Ud. podrá solicitar en todo momento este documento al Departamento de Protección de Datos de “NBM” a la cuenta de correo electrónico: [datospersonales@suramexico.com](mailto:datospersonales@suramexico.com), o bien, podrá consultar su publicación en las páginas de internet: <https://www.suramexico.com> y <https://empresas.qiip.com.mx/#/contrato/aviso-privacidad-clientes>

**Atentamente:**

**NBM INNOVA, S.A. DE C.V.**

**Avenida Paseo de la Reforma, Número 222, Piso 4, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, México, Ciudad de México.**

**Página de Internet:**

<https://www.suramexico.com/>  
<https://empresas.qiip.com.mx/#/contrato/aviso-privacidad-clientes>

**Fecha de última actualización: 30 de abril de 2020**